

アンケートのお願い

法律事務所つくばコムでは、今後一層、依頼者の力になれる事務所へと成長するために、ご依頼いただいた皆様にアンケートにご協力いただいております。どんな些細なことでも構いませんので、具体的にお書きいただくと幸いです。

Q1：事件の方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きしたうえで、複数の選択肢を提案し、依頼者の方の意向を尊重しましたか。

1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
④ (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 分からない事だらけでしたが、私に合わせて色々アドバイスも多く、丁寧に説明しつづかに私の意見も聞いてくれました。

Q2：弁護士は事件の進捗状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
4 (かなりあてはまる) , ⑤ (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 裁判の1ヶ月前あたりから何度も連絡をくれて安心できました。

Q3：弁護士は重要な意思決定をする際に依頼者の方と打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
4 (かなりあてはまる) , ⑤ (非常にあてはまる)

ご意見⇒ こちらの都合に合わせてくれたり、休みの日も打ち合わせしてくれました。

Q4：依頼者の方が弁護士に問い合わせをした場合に、迅速に対応しましたか。

1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
4 (かなりあてはまる) , ⑤ (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 対応もして下さりましたが、いつでも連絡して良いからと言う温かいお言葉を頂き、気持ちになりました。

Q5：弁護士は専門用語を振り回さず、分かりやすい説明をしましたか。

1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
4 (かなりあてはまる) , ⑤ (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 分かりやすく、伊りを出してお話して下さいました。

Q6：その他「ここがよかった」「こうしてほしかった」という点があれば教えてください。

私の小遣いを真実剣に聞いてくれて、適切なアドバイスをしてくれました。
一生懸命考えられて、福嶋弁護士の姿勢が私の不安な気持ちを和らげてくれました。

ご協力誠にありがとうございました。すこゝ感謝しております。

なお、ご回答いただいた内容については、匿名で法律事務所つくばコムの案内やホームページに掲載させていただくことがあります。よろしいでしょうか？もし、ご都合が悪い場合は、以下の欄に☑を入れていただきますようお願い申し上げます。

掲載を了解しない。