

## アンケートのお願い

法律事務所つくばコムでは、お客様の貴重なご意見を頂き、今後一層、依頼者の力になれる事務所へと成長していきたいと思っております。

あなた様のお声をお聞かせください。

Q1：事件の方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きしたうえで、複数の選択肢を提案し、依頼者の方の意向を尊重しましたか。

5 とても満足 ④ 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q2：弁護士は事件の状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

5 とても満足 ④ 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q3：弁護士は重要な意思決定をする際に依頼者の方と打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

5 とても満足 ④ 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q4：依頼者の方が弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

⑤ とても迅速 4 迅速 3 ふつう 2 やや迅速 1 迅速ではない

Q5：弁護士は専門用語を振り回さず、分かりやすい説明をしましたか。

⑤ とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q6：最後に弁護士へのご意見、ご感想等をお聞かせ下さい。

(どんなことでもご自由にお書きいただき、同封の封筒にてご返送ください)

今回の件に対して適切な指導をいただき、わかりやすく説明して下さり、精神的に落ち込んで行動出来なかった事を感謝しております。

なお、ご回答いただいた内容については、匿名で法律事務所つくばコムの案内やホームページに掲載させていただくことがありますが、よろしいでしょうか。

掲載を了解する

掲載を了解しない