

アンケートのお願い

法律事務所つくばコムでは、お客様の貴重なご意見を頂き、今後一層、依頼者の力になれる事務所へと成長していきたいと思っております。
あなた様のお声をお聞かせください。

Q1：事件の方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きしたうえで、複数の選択肢を提案し、依頼者の方の意向を尊重しましたか。

⑤ とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q2：弁護士は事件の状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

⑤ とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q3：弁護士は重要な意思決定をする際に依頼者の方と打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

⑤ とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q4：依頼者の方が弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

5 とても迅速 ④ 迅速 3 ふつう 2 やや迅速 1 迅速ではない

Q5：弁護士は専門用語を振り回さず、分かりやすい説明をしましたか。

⑤ とても満足 4 満足 3 ふつう 2 不満 1 とても不満

Q6：最後に弁護士へのご意見、ご感想等をお聞かせ下さい。

(どんなことでもご自由にお書きいただき、同封の封筒にてご返送ください)

この度は福嶋先生に遺産相続の件で大変お世話になりました。その後たちにとては、父親が亡くなり、統いて祖母が亡くなったり悲しみも癒えぬ間に、理不尽にも遺産放棄を強かられ途方にくれて、福嶋先生の法律事務所の門戸をたたきました。先生は大変怒りに私や子供たちのことを載せて下さり、丁寧に相談にのって下さいました。法律の知識の乏しい私たちに、やさしく今回の遺産相続に関する私たちの権利と今後の展望を説明して下さる一方で、あらゆる可能性を提案して下さい。「少し長くかかるかも、一緒に頑張っていきましょう」と常に励まして下さいました。最終的に調停で終結を迎える、こちらの主張がほぼ100%認められた結果となりました。福嶋先生には、言葉で言いあらわすことのできない(子どもの感謝と尊敬の気持ちで)いいかったです。「今後も、どんなことでも遠慮なくご相談下さいね!」と最後にまた、あたなかいお言葉をいただきました。本当にありがとうございました。

なお、ご回答いただいた内容については、匿名で法律事務所つくばコムの案内やホームページに掲載させていただくことがあります、よろしいでしょうか。

掲載を了解する

掲載を了解しない