

アンケートのお願い

不審な

法律事務所つくばコムでは、今後一層、依頼者の力になれる事務所へと成長するために、ご依頼いただいた皆様にアンケートにご協力いただいております。どんな些細なことでも構いませんので、具体的にお書きいただくと幸いです。

Q1：事件の方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きしたうえで、複数の選択肢を提案し、依頼者の方の意向を尊重しましたか。

- 1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
- 4 (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 最終的な提案を複数行い、私の迷いばかりを大印にしたい。最終的な大印に、どの案が最適かをよく話し合った。迷いや不安を軽減できました。

Q2：弁護士は事件の進捗状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

- 1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
- 4 (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒

Q3：弁護士は重要な意思決定をする際に依頼者の方と打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

- 1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
- 4 (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 折衝の打ち合わせも他、随時電話やメールで相談しながら進めました。

Q4：依頼者の方が弁護士に問い合わせをした場合に、迅速に対応しましたか。

- 1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
- 4 (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 問い合わせの件、心配や不安が相談した時にも速やかに返答いただけた。

Q5：弁護士は専門用語を振り回さず、分かりやすい説明をしましたか。

- 1 (全くあてはまらない) , 2 (あまりあてはまらない) , 3 (どちらでもない)
- 4 (かなりあてはまる) , 5 (非常にあてはまる)

ご意見⇒ 常に「何が悪いのか分かるか？」と気にかけて頂き、疑問点がある場合は何度も丁寧に説明してくださいました。

Q6：その他「ここがよかった」「こうしてほしい」という点があれば教えてください。

細心の注意を払って個別の事情に合わせた対応。話し合いの対応も丁寧で、緊張もほぐしてくれました。また、相談にのってほしいという点について、その問題について解決。お礼状も結果を待たずに送っていただきました。

ご協力誠にありがとうございました。

なお、ご回答いただいた内容については、匿名で法律事務所つくばコムの案内やホームページに掲載させていただくことがあります。よろしいでしょうか？もし、ご都合が悪い場合は、以下の欄に☑を入れていただきますようお願い申し上げます。

掲載を了解しない。